

Политика в отношении обработки персональных данных

ОПЕРАТОР	Полянина Анастасия Владимировна, клинический психолог, сексолог
САЙТ	http://psysexology.pro/
ДАТА УТВЕРЖДЕНИЯ	31.08.2026г
ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ	31.08.2026г

1 Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, меры их защиты и порядок взаимодействия с субъектами персональных данных, осуществляемые Поляниной Анастасией Владимировной, клиническим психологом, сексологом (далее — Оператор).
- 1.2. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей Сайта, лиц, направивших обращение или заявку, клиентов, подписчиков рассылки, авторов отзывов, контрагентов и иных субъектов персональных данных при использовании Сайта, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, форм записи, сервисов онлайн-записи и иных законных каналов взаимодействия.
- 1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ);
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации, включая статью 152.1 ГК РФ в части использования изображения гражданина;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, применимыми к деятельности Оператора.

1.4. Политика опубликована в свободном доступе на Сайте в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.5. Термины «персональные данные», «субъект персональных данных», «обработка персональных данных», «оператор», «автоматизированная обработка», «предоставление», «распространение», «блокирование», «уничтожение» используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

1.6. Политика не является договором оказания услуг, информированным согласием на психологическое консультирование, согласием на рекламную рассылку, согласием на обработку специальных категорий персональных данных или согласием на распространение персональных данных. Если закон требует согласия, оно оформляется отдельным самостоятельным документом в соответствии со статьёй 9 Закона № 152-ФЗ.

2 Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных:

- ФИО: Полянина Анастасия Владимировна;
- профессиональный статус: клинический психолог, сексолог;
- статус осуществления деятельности: плательщик налога на профессиональный доход;
- ИНН: 860224316762;
- адрес электронной почты по вопросам обработки персональных данных: ap@psysexology.pro;
- контактный телефон: +7-906-992-66-86

2.2. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия с ними в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

3 Принципы обработки

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и исключительно для конкретных, заранее определённых и законных целей в соответствии со статьёй 5 Закона № 152-ФЗ.
- 3.2. Объём и содержание обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Оператор не обрабатывает избыточные данные и не объединяет базы данных, созданные для несовместимых целей.
- 3.3. Оператор принимает разумные меры для поддержания данных в актуальном состоянии. Неточные или неполные данные уточняются, блокируются либо уничтожаются в предусмотренных законом случаях.
- 3.4. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта — часть 7 статьи 5 Закона № 152-ФЗ.
- 3.5. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта либо иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, предусмотренных статьёй 16 Закона № 152-ФЗ.

4 Категории субъектов и данных

- 4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:
- посетители Сайта;
 - лица, направившие обращение, заявку или запрос о консультации;

- клиенты и заказчики услуг или информационных продуктов Оператора;
- подписчики информационных и рекламных рассылок;
- авторы отзывов, если они отдельно согласились на их использование;
- представители контрагентов и иные лица, взаимодействующие с Оператором.

4.2. В зависимости от цели Оператор может обрабатывать обычные персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес и иные реквизиты, необходимые для заключения и исполнения договора;
- сведения об оплате, документах и расчётах в объёме, необходимом для исполнения обязательств и соблюдения требований законодательства;
- предпочтительный способ и время связи;
- содержание обращения, направленного субъектом по его инициативе;
- идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях, если субъект использует их для взаимодействия с Оператором;
- данные, содержащиеся в отзывах, — только при наличии отдельного согласия на распространение;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, времени посещения, действиях на Сайте, URL перехода и иные технические идентификаторы.

4.3. Оператор не просит указывать в обычных формах Сайта сведения о здоровье, диагнозах, лекарствах, психическом состоянии, интимной или сексуальной жизни, терапевтическом опыте, травматических событиях и иные чувствительные сведения

5 Цели, основания и сроки обработки

Оператор обрабатывает персональные данные в пределах целей и сроков, указанных ниже.

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ	КАТЕГОРИИ ДАННЫХ	ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	СРОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ
Рассмотрение обращения, обратная связь, предварительная запись	Имя, телефон, email, предпочтительный способ связи, содержание обращения, технические данные отправки формы	Согласие субъекта — пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Закона № 152-ФЗ; действия по запросу субъекта до заключения договора — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ,	До завершения рассмотрения обращения; если договор не заключён — не более 90 дней после закрытия обращения, если субъект не отозвал согласие ранее
Заключение и исполнение договора, организация консультации, предоставление оплаченного продукта	ФИО, контакты, сведения, необходимые для договора, оплаты и исполнения обязательств	Исполнение договора оферты, стороной которого является субъект, — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ; исполнение обязанностей, установленных законодательством, — пункт 2 части 1 статьи 6	В течение срока договора оферты и далее в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения соответствующих документов
Бухгалтерский, налоговый и иной обязательный учёт	ФИО, платёжные и расчётные реквизиты, сведения из первичных учётных документов	Исполнение обязанностей, установленных законодательством РФ, — пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ	В сроки, прямо установленные законодательством РФ

ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ	КАТЕГОРИИ ДАННЫХ	ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ	СРОК ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ
Информационная и рекламная рассылка	Имя, email, телефон, идентификатор в мессенджере — в зависимости от канала	Предварительное согласие адресата на получение рекламы — часть 1 статьи 18 Закона № 38-ФЗ; согласие на обработку персональных данных — статья 9 Закона № 152-ФЗ	До отзыва согласия или отписки; доказательства получения согласия — в срок, необходимый для защиты прав и исполнения обязанностей Оператора
Работа Сайта, безопасность, статистика, улучшение интерфейса	Cookie-файлы, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, действиях на Сайте и иные технические данные	Согласие на необязательные cookie; необходимость обеспечения функционирования и безопасности Сайта в объёме, допустимом статьёй 6 Закона № 152-ФЗ	В сроки, определяемые настройками cookie, журналов событий и сервисов; технические журналы — не более 5 лет момента прекращения пользования Сайтом.
Рассмотрение обращений субъектов персональных данных	ФИО, контакты, содержание обращения, документы и сведения для идентификации заявителя/представителя	Исполнение обязанностей Оператора по статьям 14, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ	На период рассмотрения и исполнения обращения, а также в срок, необходимый для подтверждения исполнения обязанности

5.1. Субъект вправе не предоставлять данные, не требующиеся для конкретной цели.

Отказ от обязательных для исполнения договора данных может исключить возможность заключения или исполнения договора.

6 Специальные категории персональных данных

- 6.1. В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона № 152-ФЗ специальными категориями являются персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.
- 6.2. В деятельности клинического психолога и сексолога к специальным категориям могут относиться сведения о физическом и психическом здоровье, диагнозах, симптомах, жалобах, медицинских заключениях, лекарственной терапии, обращении за медицинской, психологической, психотерапевтической или психиатрической помощью, а также сведения о психологическом состоянии, сексуальном здоровье, интимной и сексуальной жизни, сексуальных трудностях, насилии в интимной сфере и ответы в анкетах, опросниках либо скринингах, содержащие такие сведения.
- 6.3. Обработка специальных категорий персональных данных по общему правилу не допускается. Оператор осуществляет её только при наличии одного из оснований, прямо предусмотренных частью 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ.
- 6.4. Если основанием обработки является согласие субъекта, Оператор получает отдельное согласие в письменной форме в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 10 и частью 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ. Такое согласие не включается в Политику, договор, анкету, оферту или иной документ и оформляется самостоятельно.
- 6.5. Оператор не собирает специальные категории данных через общедоступные формы Сайта. До предоставления отдельного письменного согласия субъекту следует не направлять через обычную форму, публичные комментарии, незащищённую электронную почту и социальные сети сведения, указанные в пункте 6.2 Политики.
- 6.6. При наличии законного основания Оператор обрабатывает специальные категории данных только в минимально необходимом объёме и исключительно для следующих целей:
- определение возможности, формата и профессиональных границ взаимодействия;

- проведение психологического консультирования и психологического скрининга в пределах профессиональной компетенции;
- ведение документации, необходимой для оказания услуг и исполнения обязанностей Оператора;
- обеспечение качества, непрерывности и безопасности профессионального взаимодействия;
- исполнение требований законодательства и рассмотрение обращений субъекта.

6.7. Специальные категории персональных данных не используются для рекламных целей, не размещаются в открытом доступе, не публикуются в кейсах, отзывах, на Сайте либо в социальных сетях без отдельных законных оснований и согласий, предусмотренных разделом 9 Политики.

6.8. Оператор не использует специальные категории персональных данных для автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

6.9. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные для установления личности. Если такая обработка станет необходимой, она будет осуществляться только при соблюдении требований статьи 11 Закона № 152-ФЗ и после внесения соответствующих изменений в настоящую Политику.

6.10. Обработка специальных категорий персональных данных (раздел 6 Политики) осуществляется на основании отдельного согласия субъекта в письменной форме. До начала консультации (встречи) субъект знакомится с формой «Согласие на обработку специальных категорий персональных данных» в разделе «Документы», распечатывает её, собственноручно подписывает и передаёт подписанный экземпляр Оператору способом, согласованным с Оператором. Форма доступна по адресу: <http://psysexology.pro/documents/>.

7 Способы обработки и доступ к данным

7.1. Оператор осуществляет обработку с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

- 7.2. В рамках заявленных целей Оператор может совершать следующие действия: сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 7.3. Доступ к персональным данным получают только Оператор и лица, которым такой доступ необходим для выполнения законной цели обработки и предоставлен на основании договора, поручения или закона.
- 7.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам при соблюдении части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и обрабатывать данные только в пределах поручения.
- 7.5. В зависимости от фактически используемых сервисов обработчиками или получателями данных могут являться:
- хостинг-провайдер;
 - администратор/разработчик Сайта;
 - сервис онлайн-записи или CRM;
 - сервис корпоративной электронной почты;
 - платёжный сервис, банк, онлайн-касса;
 - сервис веб-аналитики;
 - сервис рассылок;
 - бухгалтерский, юридический или IT-подрядчик.
- 7.6. Передача данных государственным органам осуществляется только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Трансграничная передача персональных данных производится только при соблюдении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Выберите и оставьте актуальную формулировку: «Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных»

7.8. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает соблюдение части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о записи, систематизации, накоплении, хранении, уточнении и извлечении персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме исключений, установленных законом.

8 Cookie-файлы и технические данные

8.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы, сохранения настроек, защиты от технических угроз, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

8.2. Cookie-файлы и технические идентификаторы могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя.

8.3. Обязательные технические cookie используются в объёме, необходимом для функционирования и безопасности Сайта. Аналитические, функциональные и маркетинговые cookie применяются после получения активного согласия пользователя посредством cookie-баннера или другого механизма настройки.

8.4. Пользователь может изменить настройки cookie на Сайте, удалить cookie или ограничить их использование в настройках браузера. Ограничение cookie может повлиять на доступность отдельных функций Сайта.

8.5. На Сайте могут использоваться системы аналитики и виджеты.

9 Распространение данных, отзывы и изображения

9.1. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц без отдельного согласия субъекта на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

- 9.2. Публикация на Сайте, в социальных сетях, рекламе, презентациях, образовательных или иных публичных материалах имени, псевдонима, текста отзыва, фотографии, видеозаписи, аудиозаписи, ссылки на аккаунт, истории обращения или иных сведений клиента допускается только при наличии отдельного согласия на распространение с указанием конкретных данных, ресурсов публикации, условий и запретов субъекта.
- 9.3. Использование изображения гражданина осуществляется с учётом требований статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.4. Если подлежащая публикации информация содержит данные о здоровье, психологическом состоянии, обращении за помощью, сексуальности или интимной жизни, Оператор до распространения получает также отдельное письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных, если это требуется статьёй 10 Закона № 152-ФЗ.

10 Права субъектов и порядок обращений

- 10.1. Субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными статьёй 14 Закона № 152-ФЗ, включая право:
- получать сведения об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
 - отозвать ранее данное согласие;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.
- 10.2. Для реализации прав субъект направляет обращение Оператору по email: ap@psysexology.pro, либо иным способом, согласованным с Оператором.
- 10.3. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакты для ответа, суть требования, сведения для идентификации заявителя и, если обращается представитель, документ о полномочиях.

- 10.4. Оператор рассматривает обращения и исполняет требования субъекта в сроки, установленные статьями 14, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.
- 10.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до его отзыва и не исключает дальнейшую обработку, если Оператор обязан или вправе продолжать её на ином законном основании.

11 Защита, прекращение обработки и уничтожение

- 11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ.
- 11.2. К мерам защиты относятся ограничение доступа, учёт лиц с доступом, использование паролей и средств аутентификации, применение защищённых каналов и программных средств в необходимом объёме, резервное копирование при необходимости, антивирусная защита, договорные обязательства подрядчиков, контроль актуальности мер защиты и уничтожение данных по завершении сроков обработки.
- 11.3. Оператор прекращает обработку при достижении цели, истечении срока согласия, отзыве согласия при отсутствии другого основания, прекращении договора, выявлении неправомерной обработки или в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 11.4. При наступлении оснований для прекращения обработки Оператор уничтожает данные или обеспечивает их уничтожение в сроки и порядке, установленных статьёй 21 Закона № 152-ФЗ, если хранение не требуется федеральным законом.
- 11.5. В случае выявления инцидента, связанного с неправомерной или случайной передачей, предоставлением, распространением, доступом либо иным нарушением безопасности персональных данных, Оператор действует в порядке, предусмотренном статьёй 21 Закона № 152-ФЗ и иными применимыми нормами.

12 Заключительные положения

- 12.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, используемых сервисов, целей или способов обработки, состава данных и мер защиты.
- 12.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты её размещения на Сайте, если самой редакцией не установлен иной срок.
- 12.3. Вопросы, предложения и обращения по обработке персональных данных направляются по контактам, указанным в разделе 2 Политики.