

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания
психологических консультационно-информационных услуг

РЕДАКЦИЯ ОТ 31.08.2026
ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ 31.08.2026
МЕСТО РАЗМЕЩЕНИЯ <https://psysexology.pro/documents/>

Настоящий документ является официальным предложением Поляниной Анастасии Владимировны, плательщика налога на профессиональный доход, ИНН 860224316762, далее — **Исполнитель**, заключить договор возмездного оказания психологических консультационно-информационных услуг с любым полностью дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, далее — **Клиент**, на условиях настоящей публичной оферты, далее — **Договор**.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — **ГК РФ**) настоящий документ является публичной офертой. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора в соответствии со статьёй 438 ГК РФ.

1 Термины

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ со всеми действующими редакциями и приложениями, опубликованный на Сайте.
- 1.2. **Исполнитель** — Полянина Анастасия Владимировна, оказывающая услуги в пределах образования, квалификации, компетенции и правового статуса.
- 1.3. **Клиент** — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее Оферту.

- 1.4. Услуги** — индивидуальные психологические консультационно-информационные услуги, а также образовательные и информационные продукты, если их предоставление прямо предусмотрено описанием соответствующего предложения на Сайте или в согласованном сторонами канале связи.
- 1.5. Консультация** — индивидуальная встреча Клиента и Исполнителя в очном или дистанционном формате, продолжительность, стоимость и условия которой определены в тарифе, описании услуги или сообщении Исполнителя до оплаты.
- 1.6. Онлайн-консультация** — Консультация с использованием согласованного сторонами сервиса аудио- и/или видеосвязи.
- 1.7. Сайт** — интернет-сайт Исполнителя по адресу: <https://psysexology.pro/>.
- 1.8. Рабочее время** — время, в которое Исполнитель принимает обращения и оказывает Услуги согласно расписанию на Сайте либо согласованному с Клиентом времени. Часовой пояс — московское время (UTC+3).

2 Предмет и границы услуг

- 2.1.** Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить их на условиях Договора.
- 2.2.** Услуги могут оказываться очно по адресу, сообщённому после подтверждения записи, дистанционно через согласованный сервис связи либо в ином формате, прямо согласованном сторонами до начала оказания Услуг.
- 2.3.** Тематика Консультаций может включать психологические вопросы эмоционального состояния, отношений, личных границ, самооценки, образа тела, сексуальности, сексуального благополучия, интимных отношений, тревоги, стыда, коммуникации и иные запросы в пределах профессиональной компетенции Исполнителя.

- 2.4. Продолжительность, стоимость, формат и доступные даты Консультаций указываются на Сайте, в разделе «Тарифы», в форме записи или сообщаются Исполнителем до подтверждения записи. Для уже оплаченной и подтверждённой Консультации применяются условия, действовавшие на дату её оплаты, если иное не согласовано сторонами или не требуется законом.
- 2.5. Если в описании конкретной Услуги не указано иное, организационная переписка, ожидание Клиента, его опоздание и технические перерывы учитываются в пределах согласованной продолжительности Консультации.
- 2.6. Услуги не являются экстренной, неотложной, скорой, медицинской, психиатрической, наркологической или реанимационной помощью. Исполнитель не осуществляет лицензированную медицинскую деятельность и не оказывает медицинские услуги.
- 2.7. В рамках Договора Исполнитель не устанавливает медицинские или психиатрические диагнозы, не назначает, не отменяет и не корректирует лекарственную терапию, не осуществляет медицинские вмешательства и не выдаёт медицинские заключения, рецепты, листки нетрудоспособности или справки.
- 2.8. Исполнитель оказывает Услуги добросовестно и в пределах компетенции, но не гарантирует достижение конкретного субъективно ожидаемого результата. Результат зависит в том числе от содержания запроса, состояния Клиента, его участия в работе, внешних обстоятельств и иных факторов, не зависящих полностью от Исполнителя.
- 2.9. При наличии признаков острого кризиса, риска причинения вреда себе или другим лицам, угрозы жизни или здоровью Клиенту необходимо незамедлительно обратиться по номеру 112, в службу скорой медицинской помощи, кризисную службу по месту нахождения либо в медицинскую организацию. Онлайн-консультация по настоящему Договору не предназначена для экстренного кризисного вмешательства.

3 Клиент и возрастные ограничения

- 3.1. Услуги по настоящей Оферте предоставляются исключительно лицам, достигшим возраста 18 лет.
- 3.2. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что он достиг 18 лет, обладает полной дееспособностью, действует добровольно, от собственного имени и в собственных интересах.
- 3.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные контактные данные и не использовать данные, платёжные средства или учётные записи третьих лиц без законных оснований.
- 3.4. Если Исполнителю станет известно, что Клиент не достиг 18 лет или предоставил недостоверные сведения о возрасте, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до выяснения обстоятельств. Работа с несовершеннолетними возможна только по отдельному договору, с участием законного представителя и при соблюдении применимого законодательства.

4 Заключение договора и акцепт

- 4.1. Оферта действует с даты размещения на Сайте до её отзыва Исполнителем или опубликования новой редакции.
- 4.2. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Клиентом.
- 4.3. Акцептом является совершение Клиентом одного из следующих действий после ознакомления с Офертой и существенными условиями выбранной Услуги:
- установка отметки в форме записи о принятии условий Оферты подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора;
 - оплата выбранной Консультации или иного продукта;
 - внесение согласованной предоплаты;
 - направление Исполнителю в согласованном канале связи однозначного подтверждения намерения получить конкретную Услугу на согласованных условиях, если стороны прямо согласовали оплату после Консультации.

- 4.4. Установка отметки в форме записи о принятии условий Оферты подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора, но сама по себе не является согласием на обработку персональных данных, специальным согласием на обработку данных о здоровье или интимной жизни, согласием на рекламу либо согласием на распространение данных.
- 4.5. До акцепта Клиент обязан ознакомиться с Офертой, актуальной стоимостью, продолжительностью, форматом, правилами отмены и переноса, а также Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.
- 4.6. Исполнитель вправе до начала оказания Услуги отказаться от заключения Договора, если запрос выходит за пределы компетенции Исполнителя, выбранный формат небезопасен или не подходит, либо имеются иные существенные обстоятельства. В этом случае ранее полученная оплата за неоказанную Услугу возвращается полностью, если иной объём фактически оказанных Услуг не подтверждён сторонами.

5 Запись, стоимость и оплата

- 5.1. Запись осуществляется через Сайт, электронную почту, телефон, мессенджер или иной согласованный канал связи.
- 5.2. Дата и время Консультации считаются согласованными после подтверждения Исполнителем. Если в сообщении или тарифе предусмотрена предоплата, запись считается окончательно подтверждённой после её поступления.
- 5.3. Порядок оплаты определяется в описании конкретной Услуги, тарифе или сообщении Исполнителя до начала Консультации. Если иной порядок не согласован, оплата производится в размере 100% стоимости Консультации не позднее одного часа после её завершения.

- 5.4. Оплата может быть произведена переводом денежных средств на счёт Исполнителя по номеру телефона +7 906 992-66-86 через Систему быстрых платежей или иным согласованным способом. Обязательство Клиента по оплате считается исполненным после зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 5.5. При применении Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» чек формируется и направляется Клиенту в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.
- 5.6. При использовании внешнего платёжного сервиса Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковских карт Клиента, кроме информации, необходимой для подтверждения факта оплаты.
- 5.7. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг для будущих записей. Изменение не распространяется на уже оплаченные и подтверждённые Услуги, кроме случаев, предусмотренных законодательством или отдельно согласованных с Клиентом.

6 Отмена, перенос и возврат

- 6.1. Клиент вправе отказаться от Договора в любое время, направив Исполнителю уведомление в согласованном канале связи. В соответствии со статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и пунктом 1 статьи 782 ГК РФ Клиент оплачивает Исполнителю только фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 6.2. Для организационного планирования Клиенту рекомендуется уведомить Исполнителя об отмене или переносе не менее чем за 48 часов до согласованного времени Консультации.
- 6.3. При уведомлении не менее чем за 48 часов Клиент может перенести Консультацию на свободное время, зачесть внесённую сумму в счёт будущей Консультации или потребовать возврат неиспользованной оплаты.

- 6.4. При отмене менее чем за 48 часов, неявке или прекращении Консультации по инициативе Клиента Исполнитель вправе удержать из предоплаты документально или иным образом обоснованные фактически понесённые расходы, связанные с подготовкой и резервированием времени. Для избежания споров, Стороны договорились о 50% удержании стоимости услуги.
- 6.5. Если Клиент опаздывает, время опоздания входит в продолжительность Консультации. Исполнитель не обязан продлевать Консультацию за пределы согласованного времени.
- 6.6. Если Клиент не выходит на связь более 20 минут после начала Консультации и не сообщил о причине, Исполнитель вправе считать Консультацию отменённой Клиентом и применить пункт 6.4 Договора.
- 6.7. При отмене или переносе по инициативе Исполнителя Клиент вправе выбрать перенос на другое время, зачёт оплаты в счёт будущей Услуги либо возврат оплаты за неоказанную часть Услуги.
- 6.8. Если Услуга не может быть оказана по причине обстоятельств на стороне Исполнителя, в том числе болезни или технической невозможности, Исполнитель предлагает перенос. При невозможности переноса или отказе Клиента от него возвращается оплата за неоказанную часть Услуги.
- 6.9. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению сторон, в срок до 10 календарных дней с даты получения требования Клиента и необходимых для возврата данных, если иной срок не установлен законом или правилами платёжного сервиса.
- 6.10. При полной и надлежащей оплате оказанной Консультации возврат производится в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

7 Условия онлайн-консультаций

- 7.1. Для участия в Онлайн-консультации Клиент самостоятельно обеспечивает устройство с камерой, микрофоном и средствами воспроизведения звука, устойчивое подключение к интернету, доступ к согласованному сервису связи и приватное пространство.
- 7.2. Клиент не участвует в Онлайн-консультации во время управления транспортным средством, в общественном месте, при присутствии третьих лиц без предварительного согласования с Исполнителем или в иных условиях, препятствующих конфиденциальному и безопасному взаимодействию.
- 7.3. При техническом сбое стороны предпринимают разумные попытки восстановить связь в течение 10 минут. Если восстановить её не удалось, стороны могут продолжить Консультацию в ином согласованном канале, перенести неиспользованное время или зачесть его в следующую Консультацию.
- 7.4. Если техническая невозможность оказания Услуги возникла по вине или на стороне Исполнителя, Клиент выбирает перенос или возврат стоимости неоказанной части Услуги. При технических проблемах на стороне Клиента стороны по возможности согласуют решение; Исполнитель не обязан компенсировать время, в течение которого Услуга не могла быть оказана по причинам, зависящим от Клиента.
- 7.5. Аудио-, видео- и фотозапись Консультации запрещена без предварительного явно выраженного согласия обеих сторон. Согласие на запись должно быть оформлено до её начала способом, позволяющим подтвердить волю сторон. Данное правило не ограничивает права сторон, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8 Конфиденциальность и профессиональные границы

- 8.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность сведений, полученных от Клиента в связи с обращением и оказанием Услуг, включая факт обращения, содержание запроса, переписку, документы и рабочие записи, в пределах законодательства Российской Федерации и настоящего Договора.

- 8.2. Раскрытие конфиденциальной информации возможно только в минимально необходимом объёме и при наличии законного основания, в частности по законному требованию суда или уполномоченного органа, а также при необходимости предотвратить непосредственную и обоснованную угрозу жизни или здоровью Клиента либо других лиц.
- 8.3. Исполнитель может обращаться за супервизией или интервизией в целях профессионального развития и повышения качества работы. При этом сведения о Клиенте передаются в максимально обезличенном виде, без прямых идентификаторов, если иной объём раскрытия не основан на законе или отдельном согласии Клиента.
- 8.4. Исполнитель вправе вести минимально необходимые рабочие записи для обеспечения непрерывности и качества профессионального взаимодействия. Их обработка и хранение осуществляются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и применимым законодательством.
- 8.5. Клиент обязуется не распространять без согласия Исполнителя личные данные Исполнителя, частную переписку, записи консультаций и материалы, не предназначенные для публичного распространения. Это условие не ограничивает право Клиента защищать свои права законными способами.
- 8.6. Исполнитель принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации, но не может гарантировать абсолютную техническую неуязвимость интернет-сервисов, каналов связи и устройств Клиента.

9 Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги добросовестно, в пределах своей квалификации и компетенции;
- сообщать существенную информацию о формате, стоимости и правилах оказания Услуг;
- соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных;

- уважать достоинство Клиента и не допускать унижающего, дискриминационного или оскорбительного обращения;
- информировать Клиента об изменении согласованного времени, если это необходимо;
- при невозможности оказания Услуги предложить перенос или возврат в порядке раздела 6 Договора.

9.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать сведения, минимально необходимые для организации и безопасного проведения Консультации;
- определять методы и содержание профессиональной работы в пределах компетенции и с учётом запроса Клиента;
- рекомендовать обращение к врачу-психиатру, врачу-психотерапевту, врачу другой специальности, кризисной или экстренной службе, если запрос выходит за пределы компетенции Исполнителя или требует иной помощи;
- приостановить или прекратить Консультацию при угрозах, агрессии, оскорблениях, преследовании, нарушении запрета на запись, состоянии, исключающем безопасное взаимодействие, либо иных существенных нарушениях Договора;
- отказаться от дальнейшего исполнения Договора при условии соблюдения пункта 9.4.

9.3. Клиент обязуется:

- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать согласованное время Консультации и заблаговременно сообщать об отмене или переносе;
- обеспечивать приватные и безопасные условия для Онлайн-консультации;
- уважительно взаимодействовать с Исполнителем;
- не осуществлять запись Консультации и не передавать доступ к ней третьим лицам без согласия Исполнителя;
- самостоятельно обращаться за экстренной и медицинской помощью в ситуациях, требующих такой помощи.

- 9.4. Если Исполнитель отказывается от исполнения Договора по собственной инициативе, он действует с соблюдением пункта 2 статьи 782 ГК РФ, то есть при полном возмещении Клиенту убытков, кроме случаев, когда прекращение взаимодействия вызвано существенным нарушением Договора Клиентом, невозможностью безопасного оказания Услуги либо иными обстоятельствами, имеющими самостоятельное правовое значение.
- 9.5. Клиент вправе получать информацию об Исполнителе, формате, стоимости и правилах оказания Услуг, задавать вопросы о профессиональных границах, отказаться от Договора в порядке раздела 6 и направлять претензии или обращения Исполнителю.

10 Персональные данные

- 10.1. Оператором персональных данных является Исполнитель. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте: <https://psysexology.pro/documents/>.
- 10.2. Для заключения и исполнения Договора Исполнитель может обрабатывать ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения для записи и оплаты, а также иные обычные персональные данные, необходимые для исполнения Договора или предоставленные Клиентом по собственной инициативе.
- 10.3. Данные о состоянии здоровья и интимной жизни относятся к специальным категориям персональных данных в соответствии со статьёй 10 Закона № 152-ФЗ. Если для психологического консультирования, скрининга или иной законной цели требуется их обработка на основании согласия, Клиент предоставляет отдельное письменное согласие на обработку специальных категорий персональных данных в соответствии с частью 4 статьи 9 и пунктом 1 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ.

- 10.4. Настоящая Оферта не содержит и не заменяет согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламную рассылку, согласие на обработку специальных категорий персональных данных или согласие на распространение персональных данных. Эти согласия оформляются отдельными самостоятельными документами, если они необходимы.
- 10.5. Клиенту не следует направлять через обычные формы Сайта, публичные комментарии, социальные сети или иные незащищённые каналы сведения о диагнозах, состоянии здоровья, сексуальной или интимной жизни, если Исполнитель не предложил отдельный защищённый канал и не получено необходимое согласие.
- 10.6. Контакт Исполнителя по вопросам обработки персональных данных: ap@psysexology.pro.

11 Интеллектуальная собственность и материалы

- 11.1. Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках Услуг, включая тексты, рабочие листы, презентации, аудио- и видеоматериалы, являются результатами интеллектуальной деятельности или иными охраняемыми материалами Исполнителя, если иное прямо не указано.
- 11.2. Клиент вправе использовать такие материалы только для личных некоммерческих целей. Копирование, публикация, передача третьим лицам, размещение в сети Интернет, продажа или иное использование за пределами личного использования допускаются только с предварительного письменного согласия Исполнителя, если иное не предусмотрено законом.

12 Ответственность и разрешение споров

- 12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 12.2. Исполнитель не отвечает за самостоятельные решения и действия Клиента после Консультации при условии, что Исполнитель действовал добросовестно, в пределах своей компетенции и условий Договора.
- 12.3. Исполнитель не отвечает за невозможность связаться с Клиентом или оказать Онлайн-консультацию вследствие недостоверности контактных данных, отсутствия оборудования, доступа к интернету, приватного пространства или доступа к согласованному сервису на стороне Клиента.
- 12.4. Ничто в Договоре не ограничивает права Клиента, предоставленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 12.5. Клиент вправе направить вопрос, заявление или претензию на email ap@psysexology.pro либо через согласованный канал связи. Исполнитель рассматривает обращения в разумный срок, а обращения по персональным данным — в сроки, установленные статьями 14, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.
- 12.6. Сообщения, направленные с адресов электронной почты, номеров телефонов и аккаунтов в мессенджерах, которые стороны ранее использовали или прямо подтвердили для взаимодействия, могут учитываться как доказательства факта направления сообщений и согласования организационных вопросов. Это правило не заменяет письменную форму, нотариальное удостоверение, электронную подпись или иной специальный порядок, если они требуются законом.
- 12.7. До обращения в суд стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и направления письменной претензии. При недостижении соглашения спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Договор не ограничивает предусмотренные законом права Клиента на выбор подсудности.

13 Обстоятельства непреодолимой силы

- 13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

- 13.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, чрезвычайные ситуации, массовые сбои связи, аварии инфраструктуры, действия государственных органов и иные обстоятельства аналогичного характера.
- 13.3. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, уведомляет другую сторону в разумный срок, как только это становится возможным. Если обстоятельства препятствуют проведению Консультации, стороны в первую очередь согласуют перенос; при невозможности переноса расчёты производятся с учётом фактически оказанных Услуг и требований закона.

14 Изменение Оферты и срок договора

- 14.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, размещая на Сайте новую редакцию с указанием даты вступления в силу.
- 14.2. Новая редакция применяется к записям и оплатам, совершённым после даты вступления её в силу, если иное не указано в самой редакции или не требуется законодательством.
- 14.3. К уже оплаченным и подтверждённым Консультациям применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта, если изменение не улучшает положение Клиента или не вызвано обязательными требованиями закона.
- 14.4. Договор действует до полного исполнения обязательств сторонами либо до прекращения по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или Договором.

15 Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ	Полянина Анастасия Владимировна
СТАТУС	плательщик налога на профессиональный доход
ИНН	860224316762
EMAIL	ap@psysexology.pro
ТЕЛЕФОН	+7 906 992-66-86

Приложение 1. Услуги в формате пакета

1. Состав, количество Консультаций, стоимость и срок действия пакета указываются в описании пакета или сообщении Исполнителя до оплаты.
2. Клиент вправе отказаться от пакета в любое время на условиях статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пункта 1 статьи 782 ГК РФ. Возврат рассчитывается исходя из стоимости неоказанных Услуг за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.
3. При наличии скидки за пакет стоимость фактически оказанных Консультаций при досрочном отказе может рассчитываться по цене разовой Консультации, действовавшей на дату оплаты пакета, если это условие было ясно доведено до Клиента до оплаты и не приводит к удержанию сверх фактически понесённых расходов.
4. Неиспользованные Консультации после истечения срока действия пакета не сгорают автоматически, если это противоречит законодательству. Порядок использования неоказанных Услуг и расчётов определяется с учётом фактически оказанных Услуг, срока действия пакета и требований законодательства.

Приложение 2. Цифровые и образовательные продукты

1. Наименование продукта, состав, стоимость, технические требования, объём доступа и срок доступа указываются на странице продукта или в сообщении Исполнителя до оплаты.
2. Доступ предоставляется способом, указанным в описании продукта: по ссылке, через личный кабинет, email или иной согласованный канал.
3. При покупке цифрового продукта Клиент обязуется не передавать доступ, файлы, материалы, логины и ссылки третьим лицам, не размещать их в открытом доступе и не использовать в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

4. Отказ от договора и возврат оплаты осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом того, был ли продукт фактически предоставлен полностью или частично, а также фактически понесённых Исполнителем расходов.